

Kru-nohorská poliklinika s.r.o.
fiifkova 151
436 01 Litvínov

VÝRO NÍ ZPRÁVA

ZA ROK 2009

Spole nost : Kru-nohorská poliklinika s.r.o.

Zastoupená: RNDr. Jaroslavem Herzingerem ó jednatelem spole nosti

**Se sídlem: fiifkova ul. 151
436 01 Litvínov**

Obsah výro ní zprávy:

1. Základní informace o spole nosti

- 1.1 Identifikace ekonomického subjektu
- 1.2 ízení spole nosti
- 1.3 Organiza ní struktura dle své innosti

2. P edm t podnikání

3. Zdravotní slufby

- 3.1 Provoz nestátního zdravotnického za ízení PNNP
- 3.2 Zdravotní slufby zprost edkované nájemníky

4. Sociální slufby

5. Druhy a formy poskytovaných sociálních slufleb

6. Charakteristika pe ovatelské slufby

- 6.1 Organiza ní struktura
- 6.2 Pravidla pro podávání, evidenci a vy izování stíflností obyvatel
- 6.3 Za-kolování nových pracovník
- 6.4 Informace pro ve ejnost
- 6.5 Kontrola a hodnocení poskytovaných slufleb a spolupráce uffivatel
- 6.6 Pot ebnost, opodstatn ní a dostupnost poskytované slufby
- 6.7 Poskytované slufby
- 6.8 Principy pe ovatelské slufby
- 6.9 Cíle pe ovatelské slufby
- 6.10 Struktura klient
- 6.11 Spokojenost klient

7. Charakteristika penzion

- 7.1 Poslání domova Nad je I a penzion
- 7.2 Pot ebnost, opodstatn ní a dostupnost poskytované slufby
- 7.3 Principy poskytování slufby
- 7.4 Organiza ní struktura penzion
- 7.5 Poskytované slufby
- 7.6 Úhrady za poskytované slufby
- 7.7 P ehled úhrad za ubytování
- 7.8 Zdravotní pé e
- 7.9 P ehled o zam stnancích
- 7.10 Samospráva klient
- 7.11 Názory klient
- 7.12 Struktura klient
- 7.13 P ehled akcí uspo ádaných pro klienty v roce 2009
- 7.14 Cíle penzion

8. Investi ní innost spole nosti v oblasti sociálních slufeb

9. Plánovaná transformace sociálních slufeb pro rok 2010

1. Základní informace o společnosti

1.1. Identifikace ekonomického subjektu

Obchodní jméno:

Krušohorská poliklinika s.r.o.

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 13301

Sídlo společnosti:

fiiflkova ul. 151

436 01 Litvínov

Právní forma:

Společnost s ručením omezeným

IČO:

250 30 302

Vlastník:

Jediným 100% vlastníkem společnosti je město Litvínov

1.2. Řízení společnosti

➤ **Valná hromada**

➤ **Jednatelé společnosti**

1. jednatel RNDr. Herzinger Jaroslav

2. jednatel p. Janoušek Vít

Společnost vykonává svoji činnost pod vedením 1. jednatele

➤ **Dozorčí rada**

MUDr. Saša Čmegera - předseda DR

Patrik Christian Čmeger, DiS. - člen DR

Jana Šapková - členka DR

Ing. Vladimír Zámecký - člen DR

Dagmar Otcovská - členka DR

Ing. Petr Hellmich - člen DR

1.3 Organiza ní struktura dle své innosti

- ú etní st ediska KPL s.r.o.

- Komer ní innost ó KPL s.r.o. - centrální st edisko
- Poskytování zdravotní pé e v nestáním zdravotním za ízení + § 52 zákona 108/2006 Sb.
- Poskytování sociálních slufleb dle zákona . 108/2006 Sb.
- Penziony

2. P edm t podnikání

- Realitní innost
- Pronájem a p j ování v cí movitých
- Poskytování technických slufleb
- Velkoobchod
- Specializovaný maloobchod
- Maloobchod pouffitým zboffím
- innost podnikatelských, finan ních, organiza ních a ekonomických poradc
- Kopírovací práce
- Slufbly v oblasti administrativní správy a slufbly organiza n hospodá ské povahy u fyzických a právnických osob
- Správa a údrflba nemovitostí
- Poskytování slufleb pro zem d lství a zahradnictví
- Praní, flehlení, opravy a údrflba od v , bytového textilu a osobního zboffí
- Ubytovací slufbly
- Rozvod tepelné energie
- Montáž, opravy a revize vyhrazených elektrických za ízení
- innost ú etních poradc , vedení ú etnictví, vedení da ové evidence
- Poskytování zdravotní pé e v nestáním zdravotnickém za ízení ó následná ústavní pé e na o-et ovatelských l fkách, praktické léka ství pro dosp lé
- Masérské, rekondi ní a regenera ní slufbly
- Penziony
- Sociální slufbly poskytované ve zdravotnických za ízeních ústavní pé e
- Pe ovatelská slufbly
- Domovy pro osoby se zdravotním postiflením

3. Zdravotní služby

3.1 Provoz nestátního zdravotnického zařízení PNNP

Podkrušohorská nemocnice následné péče je situována ve čtyřpatrové budově, v přízemí je umístěno technické zázemí. PNNP se nachází mimo hlavní areál Krušohorské polikliniky, cca 300m od KPL. Jedná se o třípatrové zdravotní zařízení s 57 lůžky následné péče, oddělení má 3 stánce rozdělené do 4 nadzemních podlaží a 26 pokojů.

Hospitalizovaní pacienti a klienti jsou převážně gerontologické, dlouhodobě nemocní pacienti, kteří jsou odkázáni na pomoc druhých a vyžadující komplexní zdravotní péči.

Dále jsou zde umístěni klienti, kterým poskytujeme na základě smlouvy sociální služby dle § 52, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče. Jedná se o osoby, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče.

3.2 Zdravotní služby zprostředkované nájemníky

Ordinace

praktických lékařů, pediatr, gynekolog, stomatolog

Ordinace ambulantních specialistů

neurologie, psychiatrie, chirurgie, ortopedie, ORL, oční, kožní, interna, logopedie, urologie, plicní.

Poradny

poradna cévní chirurgie, dietetická chirurgická poradna, mamologická poradna, proktologická poradna, poradna dietetické alergologie

Diagnostika

radiodiagnostické, zubní rentgen, oddělení klinické biochemie, sonografie, sonogynekologie

Prostory pro ZZS

Prostory pro APS

4. Sociální služby

Dle schváleného projektu Optimalizace sociálních služeb v Litvínov poskytujeme sociální služby dle zákona . 108/2006 Sb.

Rozsah a forma pomoci a podpory, kterou poskytujeme prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc vychází z individuálních potřeb osob, působí na osoby aktivně, podporuje rozvoj jejich samostatnosti, motivuje je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posiluje jejich sociální začlenění. Sociální služby jsou poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitativními způsoby, aby bylo vždy dle sledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Pro účely zákona . 108/2006 se rozumí

- a) sociální službou činnost nebo soubor činností podle tohoto zákona zajišťující pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení,
- b) nepříznivou sociální situací oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, špatné návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů vzniklou situací tak, aby toto začlenění podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením,
- c) dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem nepříznivý zdravotní stav, který podle poznatků lékařské vědy má trvat déle než jeden rok, a který omezuje duševní, smyslové nebo fyzické schopnosti a má vliv na péči o vlastní osobu a soběstačnost.

V roce 2009 Krušohorská poliklinika Litvínov s.r.o. vytvořila rekonstrukcí 5NP. další prostory pro zřízení 34 nových sociálně-zdravotních lůžek. Sociální lůžka je možno nově poskytovat dle § 52, zákona .108/2006. Dle tohoto paragrafu se jedná o sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče. Jedná se o osoby, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče.

Tato l fka zaceľujú pomyslnou díru na trhu se zdravotními a sociálními službami, kdy velmi často byla zdravotní l fka šzneužívána pro e-ení sociální situace pacienta respektive klienta. Sociální l fka poskytovaná ve zdravotnickém za ízení dle § 52, zákona .108/2006, jsou financována z více zdroj :

- platba od klienta / ástka do vý-e 300 K denn
- platba od zdravotní poji- ovny
- platba od státu za kategorii pacienta

§ 11, z. .108/2006

Vý-e p ísp vku pro osoby star-í 18 let iní za kalendá ní m síc

- a) 2 000 K , jde-li o stupe I (lehká závislost),
- b) 4 000 K , jde-li o stupe II (st ední závislost),
- c) 8 000 K , jde-li o stupe III (t flká závislost),
- d) 12 000 K , jde-li o stupe IV (úplná závislost).

P ísp vky na klienty Nad je II. ó sociáln zdravotní l fka

- Stupe 1 (lehká závislost) : 9
- Stupe 2 (st ední závislost) : 6
- Stupe 3 (t flká závislost) : 6
- Stupe 4 (úplná závislost) : 2

fiádosti ostatních klient jsou v ízení.

5. Druhy a formy poskytovaných sociálních služeb

Domov pro seniory šNad je Iř

Kapacita: 24 l řek

Sluřba obsahuje tyto základní řinnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc p ři zvládání b řlných úkon ř pé e o vlastní osobu,
- d) pomoc p ři osobní hygien ř nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprost ředkování kontaktu se spole řenským prost ředím,
- f) sociáln ř terapeutické řinnosti,
- g) aktiviza ní řinnosti,
- h) pomoc p ři uplat řování práv, oprávn řných zájm ř a p ři obstarávání osobních záleřfitostí.

Penzion pro seniory s ře řovatelskou sluřbou šBílý sloupř

Kapacita: 46 l řek

Poskytujeme pobytové sluřby osobám, které mají snířlenou ř sob řta nost zejména z d řvodu v řku, jejichřř situace vyřřaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Sluřba obsahuje tyto základní řinnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc p ři zvládání b řlných úkon ř pé e o vlastní osobu,
- d) pomoc p ři osobní hygien ř nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprost ředkování kontaktu se spole řenským prost ředím,
- f) sociáln ř terapeutické řinnosti,
- g) aktiviza ní řinnosti,
- h) pomoc p ři uplat řování práv, oprávn řných zájm ř a p ři obstarávání osobních záleřfitostí.

Penzion pro seniory s peovatelskou slufbou ťMosteckáã (do ervna 2009)

Kapacita: 52 l flek

Slufba obsahuje tyto základní innosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc p i zvládání b fných úkon pé e o vlastní osobu,
- d) pomoc p i osobní hygien nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprost edkování kontaktu se spole enským prost edím,
- f) sociáln terapeutické innosti,
- g) aktiviza ní innosti,
- h) pomoc p i uplat ování práv, oprávn ných zájm a p i obstarávání osobních zálefitostí.

Penzion pro seniory s peovatelskou slufbou ťVodníã (od ervence 2009)

Kapacita: 52 l flek

Slufba obsahuje tyto základní innosti:

- i) poskytnutí ubytování,
- j) poskytnutí stravy,
- k) pomoc p i zvládání b fných úkon pé e o vlastní osobu,
- l) pomoc p i osobní hygien nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- m) zprost edkování kontaktu se spole enským prost edím,
- n) sociáln terapeutické innosti,
- o) aktiviza ní innosti,
- p) pomoc p i uplat ování práv, oprávn ných zájm a p i obstarávání osobních zálefitostí.

Penzion pro seniory s peovatelskou slufbou ťAutomatã

Kapacita: 25 l flek

Slufba obsahuje tyto základní innosti:

- q) poskytnutí ubytování,
- r) poskytnutí stravy,
- s) pomoc p i zvládání b fných úkon pé e o vlastní osobu,
- t) pomoc p i osobní hygien nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- u) zprost edkování kontaktu se spole enským prost edím,
- v) sociáln terapeutické innosti,
- w) aktiviza ní innosti,
- x) pomoc p i uplat ování práv, oprávn ných zájm a p i obstarávání osobních zálefitostí.

Nov od 1.4.2009

Sociální služby poskytované v Podkrušohorské nemocnici následné pé e

Kapacita: 34 l flek

Chceme poskytovat pobytové sociální služby klient m, kte í jifl nevyřadují ústavní zdravotní pé i, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopni se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propu-t ni ze zdravotnického za řízení ústavní pé e do doby, než jim je zabezpe ena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zaji-t no poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v za řízeních sociálních služeb.

Služba obsahuje tyto základní innosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc p i osobní hygien e nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc p i zvládání b řlných úkon pé e o vlastní osobu,
- e) zprost edkování kontaktu se společenským prost edím,
- f) sociáln terapeutické innosti,
- g) aktiviza ní innosti,
- h) pomoc p i uplat ování práv, oprávn ěných zájm a p i obstarávání osobních záležitostí.

Pe ovatelská služba

Kapacita: 170 klient

Posláním pe ovatelské služby je umofnit senior m a t řice zdravotn postifleným prost ednictvím na-í pé e z stat co nejdéle ve svém domácím prost edí

Úkoly

- a) zajistit základní řivotní pot eby klient
- b) podporovat samostatný a nezávislý zp sob řivota v domácnostech
- c) oddálit nutnost umíst ění do sociálního ústavu

6. Charakteristika pečovatelské služby

Služba od 1.1.2008 provozuje Krušohorská poliklinika s.r.o., Litvínov, Fifkova 151 v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, pečovatelskou službu.

PS je služba terénní poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služba byla poskytována ve vymezeném rozsahu v pracovní dny od 7,00-15,00 hod. v domácnostech klientů.

Pracovníci pečovatelské služby jsou si v domě, kde jejich práce je zaměřena na zajištění důstojného, bezpečného a klidného života klientů.

Hlavním důrazem je kladen na laskavý a tolerantní přístup k osobám, které potřebují naši pomoc a jsou handicapováni nemocí či stářím a často i citově trápí pro nezájem svých rodin. Je třeba dát najevo, že si vážíme jejich životních zkušeností, často života v nelehkých podmínkách a že se mohou spolehnout na naši pomoc i na naši mlčenlivost o osobních záležitostech.

Uživatelé sociálních služeb jsou v nevýhodném postavení vůči poskytovateli a proto musíme usilovat o vytváření podmínek, aby mohli svá práva naplňovat a rozhodovat se podle své vlastní volby.

Naším úkolem je jednak dohlížet na jejich zdravotní stav ale dbát i na ochranu jejich občanských práv a osobní svobody. Proto mají klienti právo kdykoliv se obrátit na pracovníky pečovatelské služby se svými připomínkami a stížnostmi.

Každému z klientů se snažíme vnovat individuální péči, řídit se jejich potřebami a službu poskytovat potřebám jednotlivých osob.

6.1 Organiza ní struktura

Hlavní sestra

- Bc. Renata Machová,

Zdravotní sestra

- Dana Rosenbergerová

Sociální pracovnice

- Anna Hlavni ková

Pe ovatelky

- Prantová Dana ó dlouhodob v pracovní neschopnosti
- Vitásková Hedvika
- Tědá Jana (k 31. 12. 2009 ukon en HPP)
- Tělcová Martina
- Jake-ová Miloslava
- Ametovi ová Alena (k 31. 12. 2009 ukon en HPP)
- Studenovská Blanka (k 31. 12. 2009 ukon en HPP)
- Vrtílková Jana

idi i

- Neme-Vladislav (k 31. 12. 2009 ukon en HPP)
- Vopat ilová Dagmara,

6.2 Pravidla pro podávání , evidenci a vy izování stíflností obyvatel

1. Každý klient pe ovatelké slufby si m fle kdykoliv st flovat na kvalitu nebo zp sob poskytování sociálních slufeb. Stíflnost m fle sd lit ústn vedoucí sest e PS nebo pracovníci sociální pé e. Tato stíflnost bude zapsána v knize stíflností.
2. Dále lze podat stíflnost písemn a to bu odevzdáním vý-e uvedeným pracovník m, na jednatelství, nebo odesláním po-tou na adresu Krušohorské polikliniky s.r.o., Litvínov.
3. Stíflnosti se evidují v knize stíflností, kde se uvede datum a zp sob podání, komu je ur ena, eho se týká, kdo a jak ji vy ídil, p ípadn , bylo-li podáno odvolání.

4. Stížnost musí být vyřízena nejdéle do 30 kalendářních dnů. O způsobu vyřízení stížnosti musí být stávající písemně vyrozuměn, stejně tak o možnosti podat si odvolání.
5. Stávající se může odvolat písemným podáním prostřednictvím Kru-nohorské polikliniky s.r.o. k odboru sociálních věcí Městského úřadu Litvínov.
6. Při vyřizování stížností musí být respektováno soukromí a lidská práva stávajícího. Na důstojnost stávajícího musí být zachována mlčenlivost o jeho totožnosti.
7. Stávající si může zvolit svého nezávislého zástupce v případě potřeby požádat o tlumočnicka.
8. Kniha stížností je uložena u vedoucí sestry péčovské služby.

6.3 Zařizování nových pracovníků

Při výběru nových pracovníků dáváme přednost osobám, které splňují předepsané kvalifikační předpoklady, jsou ochotní, pracovití, asertivní a mají dobrý vztah k lidem starým a nemocným.

Pracovnice péčovské služby :

- nového pracovníka představená vedoucí sestry ostatnímu personálu
- seznámí jej s prostorami v budově, s obsluhou zařízení a spotřebiči
- seznámí jej s jeho pracovními povinnostmi
- poukáže jej o pravidlech bezpečnosti práce a požární ochrany
- technik PO a BP provede školení o požární ochraně a bezpečnosti práce
- nový pracovník je přidělen na období 14 dnů k němu ze stávajících pracovníků sociální péče a vykonává pod jeho dohledem práci, kterou jsou předem tem jeho pracovní náplní
- po uplynutí 14 dnů zhodnotí vedoucí sestry průběh zařizovacího období a přidělí pracovníkovi konkrétní úsek, který bude mít na starosti

Obdobným způsobem probíhá zařizování nových pečovatelek, s tím, že místem výkonu práce jsou byty klientů péčovské služby a nová pečovatelka je představena pouze klientům, u kterých bude pracovat.

6.4 Informace pro veřejnost

Klienti přijící ve vlastních bytech si mohou požádat o zavedení pečovatelské služby, která zahrnuje: nákupy, úklidy, praní prádla, pomoc s osobní hygienou, dovoz i donáčku oblékaček, donáčku léků, přípravu jídla, dohled v době nemoci, doprovod do zdravotnického zařízení i na pochůzky, poradenskou činnost a další služby po dohodě se sestrou pečovatelské služby.

Pečovatelská služba sídlí na adrese:

Krušohorská poliklinika s.r.o.
Fiflkova ul. 151
436 01 Litvínov

Telefonický kontakt:

478 012 361 úterý - pátek od 7.00 do 8.00
721 141 767 mobilní telefon úterý - pátek vedoucí sestry PS

Úhrada za pečovatelskou službu je stanovena dle vyhl. MPSV a v případě sociální potřeby je bezplatná.

6.5 Kontrola a hodnocení poskytovaných služeb a spolupráce uživatelů

K zajištění kvality sociálních služeb je rovněž používán systém kontrol a hodnocení.

Kontroluje se, jak se daří naplňovat poslání a cíle a zda poskytované služby mají předpokládaný efekt.

Prvotním způsobem je monitorování shromáždění informací/kdo služby využívá, jaké jsou stížnosti, kolik služeb stojí, jaký je postoj uživatelů k poskytovaným službám a jaký je o ně zájem/

Na základě získaných informací se provádí vyhodnocení - jaký dopad má poskytovaná služba na uživatele, jak pomáhá řešit nepříznivé životní situace, jak jsou uživatelé se službami spokojeni.

Poté se na základě poznatků z vyhodnocení plánují změny a jejich realizace s cílem služby zkvalitnit a zefektivnit.

Kritéria hodnocení sociálních služeb

spolehlivost – služba je poskytnuta vřady, když je potřeba

postup ke klientům – vládnost, ohleduplnost

dostupnost – služba je kdykoliv dostupná

jistota – příjemce služby ví, že je v bezpečí on i jeho majetek a řádná jeho osobní data nebudou zneuřita

porozumění – poskytovatel služby musí tolerovat vřky, zdravotní stav a osobnost příjemce

kompetence – poskytovatel služby musí splňovat jak osobní tak i kvalifikační a odborné předpoklady stanovené pro výkon dané funkce

vhodnost – služby jsou poskytovány pracovníky organizace, která je k tomu určena vybavena materiálně a personálně

komunikace – příjemce služby musí být zpraven o všech okolnostech i dalších možnostech poskytovaných služeb

Způsoby získování podkladů pro kontrolu a hodnocení

dotazník – lze použít u osob, které jsou schopny otázky posoudit a odpovědět

sledování – používá se u osob mentálně postižených i pokročilého věku nebo závažného zdravotního postižení

záznamy v osobních materiálech klientů – zde je zaznamenáván zdravotní a psychický stav, vřtahu s ostatními, názory, problémy a stížnosti

informace personálu – který přímo s klienty pracuje

stížnosti klientů – zdroj informací

6.6 Potřebnost, opodstatnění a dostupnost poskytované služby

Vytřířenost služby je dána zejména demografickým vývojem (stárnutí populace) a rozsahem nabízených služeb, dále flexibilitou vyhovět n kterým specifickým potřebám klientů (odbornost z více zdrojů).

Sluřba je dostupná v-em zájemc m z Litvínova. Pe ovatelská sluřba disponuje vlastními automobily, které zaji- ovaly jak dovoz teplých ob d , tak svoz klienta (event. doprovod) nap . k léka i, na ú ady apod.

V roce 2008 p evařovali pracovníci, spl ující kvalifika ní p edpoklady podle Zák. 108/2007 Sb.

6.7 Poskytované sluřby

- Doná-ka nákup podle objednávky
- Praní prádla o vyprání a vyřehlení v domácnosti klienta cena byla ú tována za kg vypraného prádla. Prací prá-ek zajistí klient sám.
- B řný úklid domácnosti klienta o spo íval v úklidu obytných místností, úklidu chodby bytu, WC a koupelny (set ení prachu, umytí nádobí, ustlání postele nebo vým nu povle ení, ut ení stolu, kuchy ské linky, poli ek, set ení podlahy, vyluxování) a úklid společ ných prostor domu (vyt ení chodby). Úklid nad uvedený rozsah je pokládán za velký úklid (stejn jako nap .mytí oken, úklid sklepa apod.) ístící prost edky a pom cky dodává klient.
- Úklid je provád ěn pouze za p ítomnosti klienta v byt .
- Doprovod o doprovod klienta k léka i, na vy-et ení, na ú ady, do lékárny, do -koly, na po-tu, do banky, do knihovny, ke kade nici, na pedikúru, apod.
- Poch zky o vyzvednutí recept ů na léky od léka e, léky z lékárny, zakoupení novin, vy ízení po-tovních záleřitostí, opravy, odvoz prádla do řádelny, apod.
- Dovoz ob d je uskute ován z nabídky z jídelny Citadela v Litvínov . Klienti mají k dispozici jídelní lístky s nabídkou jídel

6.8 Principy pe ovatelské sluřby

Sluřba byla poskytována

Senior m a osobám s invalidním d chodem, které vřhledem ke svému zdravotnímu stavu, vysokému v ku nebo ztrát sob sta nosti nejsou schopny si samy obstarat nezbytné práce v domácnosti a dal-í řivotní pot eby. Jedná se o seniory, osoby s chronickým onemocněním, t lesným a zdravotním postiřením.

Osam lým ob an m, kte í pot ebují v pr b hu své rekonvalescence pomoc dal-í osoby k zaji-t ní svých pot eb, nebo ob an m v této situaci, u nichř nejsou funk ní rodinné vřtahy.

Principy poskytování služeb

- služba vychází z potřeb a přání klienta, respektuje individuální plánování služby
- v zajištění osobních cílů se snaží personál spolupracovat s rodinou klienta
- respektování intimity a úcta k soukromí klient
- podpora klientů k zodpovědnosti a kontrole nad vlastním životem
- rovnost služeb pro všechny klienty, kteří služby potřebují
- jsou-li služby nedostačující, spolupráce s institucemi zajišťujícími
- navazující služby (domov pro seniory, agentura domácí péče)

Službu nemůžeme poskytnout

- pokud organizace službu, o kterou zájemce žádá neposkytuje
- pokud organizace nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá.

6.9 Cíle péče o zdravotní služby

- rozšíření služeb o odpolední směnu
- práce na standardizaci služeb dle požadavku KÚ
- zefektivnění služeb
- získání kvalifikovaných pracovníků na zástupy za dovolené a nemocí
- nemocí stálých pracovníků
- poskytování kompenzačních pomůcek

6.10 Struktura klientů

Početní stav klientů	88
Nárůst klientů	62
Úbytek klientů	15
Celkový stav klientů	128

Počet klientů podle věku

méně než 50 let	1
60 a 75 let	15
75 a 79 let	41
80 - 84 let	47
85 a 89 let	30
90 a 94 let	5
95 a více	0

6.11 Spokojenost klientů

Během celého roku, podle smluvní závazkové smlouvy nezáznamena písemnou ani ústní stížnost. Klienti byli se smlouvami spokojeni.

7. Charakteristika penzionů

Od 1.1.2008 byly domovy organizací složenou Krušnohorské polikliniky s.r.o. V rámci transformace a změny registrace byly domovy pro seniory změněny na penziony podle smluvní závazkové smlouvy a to na základě rozhodnutí Krajského úřadu Ústeckého kraje, který rozhodl dne 18.3.2009 podle ustanovení § 82 odst. 2 zákona o sociálních smlouvách a podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění o změně registrace a zrušení registrované sociální smlouvy o Domovy pro seniory.

Klienti v penzionu musí být plně soběstační, musí sami vycházet z bytu,

Nesplňujeme Domovy dle chodce a ošetřovatelskou péči jako NsP i NNP.

Penziony jsou zařízením kde klientům pomáháme s údržbou domácnosti.

Pokud dojde k úbytku fyzických a mentálních schopností a klienti potřebují jiný druh péče, navrhujeme předklad do zařízení, které tyto služby poskytuje. Pokud je klient hospitalizován na NNP Most i PNP Litvínov a nesplňuje podmínky pro samostatný způsob života jednáme se sociální pracovníci, která pohovoří s klientem a rodinnými příslušníky a doporučí vhodné zařízené.

Vymezení ú elu a p edm tu innosti

Posláním Penzion je zaji-t ní d stojného stá í ob an m m sta Litvínova a spádové oblasti Litvínova. Sluflby jsou ur eny pro ob any d chodového v ku jejichfl zdravotní stav je takový, fle nepot ebují komplexní pé i.

Komu je sluflba ur ena

Ob an m, kte í dosáhli d chodového v ku, p ípadn pobírají invalidní d chod a jejich zdravotní stav nevyfladuje komplexní pé i, mohou vést relativn samostatný flivot, ale pot ebují pomoc p í b fném obstarávání svých pot eb.

Komu není sluflba ur ena

- ob an m, kte í nespl ují podmínky vý-e definované . Osobám, jejichfl zdravotní stav vyfladuje lé ení a o-et ování v l flkovém zdravotnickém za ízení.
- senior m akutn nemocným
- osobám s du- evní poruchou, jejífl projevy by byly p í inou závaflného naru- ení klidného souflití s ostatními klienty.
- osobám závislým na alkoholu nebo jiných nealkoholových drogách, které by v d sledku závislosti naru- ovaly klidné souflití s ostatními klienty
- senior m nerespektujícím pravidla daná domácím ádem, nebo by svým jednáním naru- ovali chod za ízení a omezovali dal-í uflivatele.
- ob an m, kte í pot ebují komplexní pé i.

Nedokáfleme poskytnout vzhledem k charakteristice skladby personálu (= NZP)

- trvalou o-et ovatelskou pé i.. Klienti bydlí ve svých bytech, stravují se samostatn objedávají si sluflby,
- nem fleme jim zajistit celodenní stravu,denní p ítomnost o- léka e,24 hodinovou pé i zdravotní sestry.Vzhledem k tomu, fle sami stravují a neodebírají celodenní stravu,nedokáfleme je p esv d it, aby dodrflovali dietu ur enou léka em (D9,D4)
- v penzionu musí pln sob sta ní klienti, kte í si sami dokáfí vzít léky p.o., a sami dokáfí v as zajistit p edepsání lék (i prost ednictvím ZS DPS), samostatní klienti,kte í si sami dojdou k léka i a sami si dokáfí aplikovat inzulin

7.1 Poslání domova Nad je I a penzion

Posláním poskytované služby je podpora a rozvoj stávajících fyzických, psychických a sociálních schopností klientů a respektování autonomie a důstojnosti klientů, poskytnout potřebné služby a péči cílovým skupinám a zajištění důstojného stáří obyvatel města Litvínova a spádového území.

7.2 Potřeba, opodstatnění a dostupnost poskytované služby

Vysoká poptávka po této službě je dána kvalitně poskytovanou sociální službou v našich penzionech, nebo naší silnou stránkou jsou bytové jednotky o velikosti 1+1, 0+1 s balkonem (Penzion Mostecká) od června 2009, 1+1 s balkonem (Penzion BS), 1+1 bez balkonu, avšak na společných chodbách (Penzion PKH), 1+1, 2+1 bez balkonu (Penzion Vodní) od června 2009. Vyvíjíme nové poznatky v oblasti poskytování sociálních služeb.

Věchna zařízení jsou díky svému umístění dostupná a dosažitelná pro zájemce z okolních obcí Litvínovské oblasti.

7.3 Principy poskytování služby

- respektování důstojnosti
- empatie
- důraz na svobodu volby, vlastní rozhodování a plánování svého života současného i budoucího
- podpora začleňování do společnosti
- zachování a podpora dosavadních rodinných a společenských vztahů
- umožnění zapojení blízkých osob do procesu poskytovaných služeb
- odbornost a týmová práce personálu

7.4 Organizační struktura penzionů

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| ➤ Jednatel KPL s.r.o. | RNDr. Jaroslav Herzinger |
| ➤ Hlavní sestra KPL s.r.o. | Bc. Renata Machová |
| ➤ Zdravotní sestra penzion | Dana Rosenbergerová |
| ➤ Vedoucí penzionů a správce | Markéta Kolodziejová |

7.5 Poskytované služby

V domovech pro seniory je poskytována sociální služba formou celoročního pobytu a to nepřetržitě

Přehled nabízených služeb

- nákup a donáška do bytu
- donáška oběda do bytu
- praní a vylnutí prádla
- pravidelný čtvrtletní úklid bytové jednotky (trvá 4-5 hodin podle schopnosti klienta udržovat domácnost)
- na přání klienta provádíme týdenní úklid bytové jednotky
- pomoc při osobní hygieně (na přání klienta i rod. příslušník)
- podávání léků per os (onemocnění klienta, při zhoršení stavu před předkladem do vhodného zařízení)
- aplikace i.m. injekcí na doporučení praktického i odborného lékaře
- pravidelné měření TK a na doporučení lékaře, i při potížení klienta
- péče o drobných poranění a úrazy klienta nebo doporučení lékaře
- aplikace očních kapek
- odběr krve na doporučení lékaře, odvoz biologického materiálu do laboratoře
- zajištění předpisů na léky, donáška. Léky mají klienti u sebe a samostatně je užívají, personál nesleduje jejich spotřebu
- úklid a dezinfekce společných prostor

V domovech pro seniory jsou poskytovány také soukromé služby: kadeřnické a holičské, pedikúra, půjčování knih mstskou knihovnou v Litvínov . Vše je zajišťováno docházkovou službou.

7.6 Úhrady za poskytované služby

V penzionech jsou v souladu se zákonem o sociálních službách(zák. - 108/2006 Sb.) a Standardy kvality sociálních služeb zajišťována podpora a péče v následujících oblastech:

- lékařská
- ošetřovatelská
- zdravotní
- příjímá obsluhová
- sociální

P ehled a ceník placených slufleb

Ceník za poskytované slufbly je platný od 1.7.2008 a je stanoven na základ provád cího p edpisu § 6, vyhláky MPSV R . 505/2006 Sb .v návaznosti na §40, zákona . 1/2006 Sb.

7.7 P ehled úhrad za ubytování

Nad je, fiiflkova 151

- Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, odvoz odpad , výtahy, praní a fíhlení prádla, strava, pomoc p í osobní hygien a p í zvládání b ílných úkon pé e o vlastní osobu, aktiviza ní innosti, pomoc p í uplat ování práv, oprávn ných zájm a p í obstarávání osobních zálefitostí, sociáln terapeutická innost, zprost edkování kontaktu se spole enským prost edím

Po et osob	Vý-e denní úhrady
1 osoba jednol ílkový malý	240 K / den
1 osoba jednol ílkový velký	275 K / den
1 osoba ve dvou ílkovém	223 ó 251 K /den

Penzion PKH 1591

- Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, tvrtletní úklid, praní záclon, udrífování spole ných prostor, odvoz odpadu

P ehled úhrad za ubytování

Po et osob	Vý-e denní úhrady
1 osoba	90 K / den
manílelská dvojice	104 K / den

Penzion Mostecká (do ervna 2009)

- Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, tvrtletní úklid, praní záclon, udrífování spole ných prostor, odvoz odpadu

Velikost bytu	Vý-e denní úhrady
0:1 jednotlivci	80,- K / den +400 záloha na elekt inu
0:2 jednotlivci	104,- K / den + 400 záloha na elekt inu
0:2 dvojice	124,/den - + 400 záloha na elekt inu

Penzion Vodní (od června 2009)

- Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, čtvrtletní úklid, praní záclon, udržování společných prostor, odvoz odpadu

Velikost bytu	Nájem
1:1 jednotlivci	3.250 K
1:2 jednotlivci	3.850 K
1:2 dvojice	4.800 K

Platby za ubytování v zařízení Penzion o Vodní schválila Rada města Litvínova na svém jednání dne 20. 5. 2009 usnesením č. 2478/81.

Penzion Bílý sloup

- Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, čtvrtletní úklid, praní záclon, udržování společných prostor, odvoz odpadu

Počet osob	Výše denní úhrady
1 osoba	110 K / den
manželská dvojice	136 K / den

7.8 Zdravotní péče

- poskytujeme klientům zdravotní a ošetřovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu nepřetržitě po 24 hodin denně
- lékařská péče v DPS je zajišťována v pravidelných intervalech dle ordinací hodin praktického lékaře
- klienty, kteří mají potíže s pohybem, navštíví lékař v obytné jednotce.
- v odpoledních a nočních hodinách a o víkendech je dle potřeby zajištěna ošetřujícími personálem konajícími službu lékařská péče formou ambulantní pohotovostní služby i rychlou záchrannou službou

7.9 Přehled o zaměření stanic

Z celkového počtu zaměstnanců na všech provozech bylo k 31.12.2009 14 stálých zaměstnanců penzionářů a 9 zaměstnanců Nadje I. v trvalém pracovním poměru.

Nad je I.

- **Patrová sestra**
Růžena Pavlátová
- **Občerstvení**
Hana Macalová
Helena Asztoloso
Marcela Nekvintová
- **Sanitářka**
Galbavá Eva
- **Pracovnice v sociálních službách**
Jana Vonáková
Miluše Bláhová
Třebotníková Miluše
- **Zdravotní sestra**
Veronika Klunová o.t. MD

Penzionáři

- **Zdravotní sestra**
Dana Rosenbergerová
- **Pracovnice v sociálních službách**
Libuše Kohoutová (k 31. 12. 2009 ukončen HPP)
Anna Bártková
Libuše Jakšová (k 31.12.2009 ukončen HPP)
Alena Kalendová (k 31. 12. 2009 ukončen HPP)
Oldřiška Machartová (k 31. 12. 2009 ukončen HPP)
Zdeňka Strouhalová
Irena Rendlová (k 31.12. 2009 ukončen HPP)
Radka Vaníková
Jaroslava Pošepná (k 31. 12. 2009 ukončen HPP)
Zdena Pogádlová
Marcela Janoušková
Jana Basáková (k 31. 12. 2009 ukončen HPP)

7.10 Samospráva klient

Ve všech penziencech je zřízena samospráva klientů. Samospráva klientů je zástupcem klientů. Pravidelně probíhají schůzky mezi samosprávou klientů a zástupci vedení KPL s.r.o. (jednatel, hlavní sestra, vedoucí penzionů)

Samospráva na společných schůzkách prezentuje návrhy, požadavky a stížnosti klientů.

7.11 Názory klientů

Negativní ohlasy

Obavy z přechodu DPS na penziony a s tím související snížení počtu zaměstnanců

Obavy ze stěhování klientů z penzionu šMostecká do penzionu šVodní

Pozitivní ohlasy

Výhled na oken na Bílém sloupu

Ukončení nájemní smlouvy s provozovatelem restaurace na penzionu šAutomat

Celkově lze konstatovat, že ze strany klientů penzionů nebyly zaznamenány výrazné negativní ohlasy na činnost a vedení penzionů.

Postup při stěhování klientů v období 6-7/2006 se shledal s kladným hodnocením. Převodní obavy související se stěhováním klientů z Mostecké (jednostranné ukončení nájemní smlouvy od firmy Haines k 30. 9. 2009) do nových prostor ve Vodní ul. byly odstraněny na základě individuálního jednání s klienty, prohlídkami nových prostor a dodatkem ke smlouvám.

7.12 Struktura klientů

Současný stav

Plná obsazenost penzionů

Nové nástupy do penzionů

Volná místa jsou zaplňována dle principu pořadí, který byl schválenou radou města Litvínov

Klienti dle potřeby ošetřovatelské péče a stupě závislosti na péči

Bílý sloup, Vodní a PKH

- Stupeň 1 (lehká závislost) : 4
- Stupeň 2 (střední závislost) : 1

Nadje

- Stupeň 1 (lehká závislost) : 4
- Stupeň 2 (střední závislost) : 3
- Stupeň 3 (těžká závislost) : 4
- Stupeň 4 (úplná závislost) : 1

7.13 Pehled akcí uspoádaných pro klienty v roce 2009

- přednáška o léčivých úincích Biolampy
- Velikonoce
- účast na celostátních hrách seniorů v srpnu na Hipodromu v Mostě
- botanická zahrada Teplice
- návštěva erta a Mikuláše na jednotlivých domovech
- předvánošní posezení s Pichlovankou o Citadela Litvínov
- posezení s harmonikou v jídeln KPL sro.

7.14 Cíle penzion

Krátkodobé cíle

- zřídít webové stránky pro jednotlivé penziony
- aktualizace Domácího řádu, provozních a vnitřních směrnic
- zveřejnění aktuálních informací na nástěnkách penzion
- ankety spokojenosti uživatel

Dlouhodobé cíle

- pomoc při hledání adekvátního umístění v jiném zařízení uživatelů, kteří byli přijati před platností a zavedením standardů do praxe a nesplujcí cílové skupiny
- zkvalitnění služeb, týmová spolupráce a rozdělení kompetencí mezi jednotlivé pracovníky s jasným popisem pracovních povinností
- zkvalitnění a týmová spolupráce s ostatními zařízeními KPL s.r.o.
- výstavba pergoly pro venkovní posezení klientů DPS BS
- spolupráce při rekonstrukci penzionu U Bílého sloupu

8. Investičníinnost společnosti v oblasti sociálních služeb

Neinvestiční dotace 11.300 tis. Kč z rozpočtu města Litvínov na rok 2009

Společnost byla v souladu s usnesením Zastupitelstva města Litvínova . 879/28 na základě podpisu smlouvy o poskytnutí neinvestiční dotace ze dne 11.12.2008 poskytnuta neinvestiční dotace rozpočtu města Litvínov rok 2009 ve výši 11 300 tis. Kč , která je dle smlouvy určena:

➤ **10 900 tis. Kč**

na poskytování sociálních služeb v penzionech s pečovatelskou službou a pečovatelské služby

➤ **400 tis. Kč**

na zajištění provozu chirurgických poraden v prostorách budovy KPL

Investiční dotace 1.500 tis. Kč z rozpočtu města Litvínov na rok 2009

Usnesením Zastupitelstva města Litvínova . 879/28, ze dne 11.12.2008 bylo schváleno společnosti KPL s.r.o poskytnutí investičního transferu . KT/4675/2009 ve výši 1.500 tis. Kč na výměnu oken objektu SO 003 5. NP a rekonstrukci výměňkové stanice.

Disponibilních finančních prostředků společnost vyvíjí k technickému zhodnocení a modernizaci. V tomto trendu chce společnost i nadále pokračovat

Dotace ze státního rozpočtu pro rok 2009

Společnost si v souladu s pravidly poskytovatele sociálních služeb podala žádost o dotaci z finančních prostředků MPSV.

žádosti nebylo vyhověno.

9. Plánovaná transformace sociálních služeb pro rok 2010

Transformace sociálních služeb

V rámci změn registrovaných služeb došlo v oblasti poskytování služeb k několika změnám.

1. P edevším transformace domovů pro seniory na penziony s pečovatelskou službou

- složení klientů neodpovídalo požadavkům na domovy pro seniory
/zdravotní stav, nepříznivý pohlaví, věk na péči./
- obtížné objednávání služeb u pečovatelské služby
- všeobecný nesouhlas klientů s nastavením plateb a režimu domova pro seniory

Závěr:

- nadbytečné poskytnutí služeb
- není plně využito poskytnutých služeb /zejména v nočních službách/
- nezájem ze strany klientů o nabízené služby

Návrh řešení:

- spojení poskytnutých služeb na penzion a pečovatelské služby

2. Reorganizace práce v pečovatelské službě

- zjištěn malý zájem o poskytované služby dle platného ceníku
- nedostatečná vytíženost pracovníků pečovatelské služby
- malá informovanost o možnosti využít pečovatelské služby ve dne

Závěr:

- školení pracovníků pečovatelské služby a sociální pracovníků
/standardizace pracovních postupů a úkonů u klientů/
- snížení pracovní doby poskytnutých služeb
- reorganizace práce vnitřního systému pečovatelské služby
- vytvořit a zajímat zajímavější informace o pečovatelské službě

Návrh řešení:

- spojení poskytnutých služeb na penzion a pečovatelské služby

Plánované personální změny v rámci reorganizace sociálních služeb

Počet zaměstnanců a mzdové náklady sociálních služeb k 31. 12. 2009

Penziony 14 zaměstnanců

Pečovatelská služba - 9 zaměstnanců

Plánované počty zaměstnanců a mzdové náklady k 1.1.2010

Penziony - vedoucí pracovník +2 zaměstnanci penzion

Pečovatelská služba - 5 zaměstnanců (pečovatelka + idička)

Odvodně plánované transformace

Personál pečovatelské služby a penzion není plně využit a tudíž dochází ke stále zvyšujícím se mzdovým nákladům. Oproti tomu, vzhledem k nedostatku zájmu ze strany klientů nabízené placené služby, příjmy za poskytované služby stagnují.

V předpokládaném plánu úspor je třeba zohlednit mimo jiné náklady na zřízení nového systému v budovách penzionu, zabezpečení provozu dispenzáru a ostatní provozní náklady spojené s běžným provozem penzionu, tak aby byly dodrženy podmínky vyplývající ze smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a nájemcem penzionu (kvartální úklid bytových jednotek, pravidelný úklid společných prostor, atd.)

Záměrem těchto změn je především snížení mzdových nákladů, ale také plně a efektivně využít všech zaměstnanců, ke kterému dojde propojením pečovatelské služby a stávajících zaměstnanců penzionu.

Snížení počtu personálu v oblasti sociálních služeb by bylo ze strany soustředěného zaměstnavatele jedno z nejnepříhodnějších variant a touto je, eliminace zaměstnanců odchodového věku.

V Litvínově dne 20. března 2010

Bc. Renata Machová
hlavní sestra